

環保旅店推廣計畫

一、計畫緣起

環保署為鼓勵事業單位於產品之原料取得、製造、販賣、使用及廢棄之生命週期過程中，有效降低環境污染負荷及節省資源消耗，促進廢棄物之減量、減毒及回收再生，同時喚醒消費者慎選可回收、低污染、省資源之產品，以提升環境品質，於81年3月19日評選出「以一片綠色樹葉包裹著乾淨不受污染的地球」作為環保標章的圖案，並依法註冊登記其服務標章專用權及對外界公告。

有鑑於臺灣服務業蓬勃發展，所產生對環境衝擊以及所耗費的資源也隨之增加，因此將環保標章制度擴展至服務業。其中旅館業在能源及水資源消耗、餐飲及被服洗滌排放的廢水、使用一次性即丟物品的廢棄、維護環境衛生之消毒及用藥等對環境衝擊面大且廣，為鼓勵業者採取各項降低對環境產生負面影響之措施，故優先推動旅館業環保標章，在各縣市環保局積極推廣環保旅館宣傳及輔導，已大幅降低業者申請環保旅館之時程及經費，以鼓勵更多旅宿業者申請成為環保旅館。

環保署為進一步提升全民於住宿旅館時自備盥洗用品、續住不更換床單、毛巾及其他業者所推動環保作為，參考日本旅館推動綠色硬幣（Green Coin）之作法，推出環保旅店推廣計畫，藉由業者呼應消費者綠行動給予房價優惠、提供用餐優惠券、商品折價、套裝行程或旅

遊景點參觀優惠等回饋，或自節省備品費用中提撥部分經費，贊助推廣環保活動，以鼓勵全民參與。

二、過去推動成效評估

環保署自101年度推動環保旅店推廣計畫，宣傳旅遊住宿自備盥洗用具，用綠幣兌換捐款金額贊助非營利環保團體辦理環保相關教育活動，截至110年12月，全臺共1,498家旅宿業者響應，成果豐碩。

除環保旅店外，本署亦推動環保標章旅館，針對業者之環境管理、節能措施、省水措施、綠色採購、一次用產品減量與廢棄物減量及污染防治訂定規格標準，現行環保旅店可逐步升級為環保標章旅館，110年12月止，已有82家旅館積極提升環保措施，並取得環保標章認證。

三、推動方向

環保旅店執行方法採用不提供備品及續住不更換床單、毛巾，以給予優惠方式回饋消費者為原則，或將節省下來之費用捐助環保或弱勢團體，以提高業者配合彈性。

四、計畫誘因

- (一) 降低營運成本：環保署執行環保旅店推廣，已獲得全國1,498家旅宿業者共同參與，減少一次性備品的提供與使用，旅宿業者除可降低相關採購費用及行政費用的支出，提供更多優惠回饋給消費者或回饋支持環保行動，加上近年國人環保意識抬頭，

對於參與環保活動之意願大幅增加，對於降低住宿空房率必有正面效果。

- (二) 符合國際潮流：國際已有許多國家支持住宿自攜盥洗用具活動，包括：日本、韓國等先進國家皆推動旅宿業者不主動提供一次性備品服務。
- (三) 增加顧客消費：旅館業環保標章為旅宿業者提供環保服務之重要里程碑，由環保機關協助辦理環保旅館申請說明會及提供環保旅館相關諮詢服務，以協助業者成功轉型為環保旅館。環保署已將政府機關或民眾企業與團體住宿環保旅館，列為綠色採購評核及施行之項目，以提高人員出差旅宿選擇環保旅館之意願。

五、主辦單位：行政院環境保護署

六、協辦單位：旅館相關公協會及業者

七、執行單位：直轄市及縣市環保局

八、實施期程：即日起至111年12月31日

九、計畫內容

(一) 環保旅店推動

凡旅宿業者於即日起至111年12月31日期間，對於消費者不使用一次性即丟盥洗用具（牙刷、洗髮精、沐浴乳、香皂、刮鬍刀、浴帽等）或續住不更換床單、毛巾或其他特定之環保作為，填寫附件1業者資料表並交予環保局，經審核通過即

可成為環保旅店，環保旅店可選擇提供之優惠措施方案如下：

1. 方案一：提供民眾配合環保作為之消費者優惠措施，其優惠內容參考如下：
 - (1) 住宿價格優惠，以較低的房價回饋消費者。
 - (2) 用餐優惠券，除原本住宿附贈之餐點外，另外提供用餐優惠。
 - (3) 商品折價，旅館內商店或附近商店優惠折價。
 - (4) 套裝行程或旅遊景點參觀相關優惠。
 - (5) 其他優惠方案，由環保旅店業者自行設計。
2. 方案二：自消費者配合環保作為所節省下來之費用中，提撥部分經費贊助推廣環保活動。
(贊助對象及推廣環保活動內容將洽請所在地環保局指導)
3. 方案三：提供房價較一般客房低價之環保客房供民眾選擇，即客房內不準備一次性即丟盥洗用品(牙刷、洗髮精、沐浴乳、香皂、刮鬍刀、浴帽等)且續住不更換床單、毛巾等備品。

(二) 環保旅店維護與表揚機制

1. 維護方式：
 - (1) 現場維護：由各縣市環保局依據環保旅店現場訪視表內容進行維護，並將填寫完畢之現場訪視表上傳至綠色生活資訊網。
(現場訪視表如附件2)
 - (2) 網路資料維護：每年至綠色生活資訊網更

新環保旅店相關資訊。

2. 維護項目：包括環境管理、節能省水措施、綠色採購、廢棄物管理、環保觀念宣傳、創新作為共 6 大項。
3. 維護時間：本計畫實施期程內。
4. 表揚機制：由各縣市環保局推薦轄內績優環保旅店業者參加評鑑，至多2家，由環保署依據上述維護項目進行現場評鑑，評鑑分數分別為前 20%且分數達80分以上由環保署公開表揚，並頒發環保旅店績優獎牌一面。

(三) 實施綠色採購申報

凡申請成為環保旅店業者並經審核通過者，可配合實施「推動民間企業與團體實施綠色採購計畫」，即日起至111年12月31日期間，定期向環保局申報綠色採購金額，透過綠色採購金額申報以達成全面推廣綠色生活效益。

(四) 環保標章輔導

配合環保旅店之旅館業者（含新增），由各地方環保機關協助辦理服務業環保標章旅館類申請說明會及提供相關諮詢，協助業者符合銅級環保旅館之規格標準（符合「必要符合項目」），使業者落實節能減碳，塑造環保形象。

十、計畫效益

- (一) 環保旅店實施優惠方案回饋消費者，增加來客量。

(二) 業者不主動提供一次性即丟備品，可降低營業成本、減少環境負擔。

(三) 辦理環保旅館申請說明會協助業者轉型為環保旅館，使得旅館獲得更好的經營環境，節能省水，同時取得更好的營業形象。

十一、 單位分工

單位名稱	工作內容
行政院環境保護署	1. 督導環保署綠色生活資訊網執行單位規劃、設計及維護「環保旅店」專屬網頁，公布參與店家數。 2. 辦理全國性環保旅店成果發表會。
環保局	1. 輔導轄內旅館業者參與計畫，並統計參與人數及捐助金額。 2. 更新環保旅店活動網站業者資訊。 3. 進行環保旅店評鑑。 4. 辦理縣市環保旅店成果發表會或記者會。
旅館相關公協會	鼓勵及督導旅館業者參與本計畫
旅館業者	1. 提供配合環保作為之消費者優惠措施或捐助環保活動。 2. 協助地方環保局辦理相關綠色生活與消費行銷推廣活動。

十二、 經費需求：主、協辦單位自行估算籌措。

環保旅店－業者資料表

一、基本資料			
* 業者名稱			
* 業者電話			
* 業者地址	□□□-□□		
* 合法登記證號	(需檢具相關文件)		
業者官網網址			
二、聯絡人資訊			
* 姓名		* 傳真	
* 電話		* 手機	
* 電子信箱			
<p>* 參與本活動介紹及環保作為 (200 字以內)</p> <p>內容包括：</p> <p>1. 業者環保措施 (不主動提供盥洗用具或續住不更換床單、毛巾等)</p> <p>2. 配合消費者環保作為提供優惠措施或贊助環保活動</p>	<p>【範例】</p> <p>本旅館 (宿) 為響應環保，主動參與環保署辦理「環保旅店」，即日起至○○年○○月○○日期間住宿本旅館，凡民眾自備盥洗用品或續住不更換床單及毛巾即提供優惠，以鼓勵民眾落實環保行為。</p> <p>*【請務必勾選下項選項 (此為單選，只能擇一)】</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 1：自備盥洗用品入住，<u>依當日公告房價打 95 折</u>。</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 2：續住不更換床單及毛巾者，提供<u>每日優惠房價 100 元</u>。</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 3：自備盥洗用品或續住不更換床單及毛巾，依<u>當日公告房價打 95 折</u>。</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 4：自備盥洗用品優惠<u>依當日公告</u></p>		

	<p><u>房價打 95 折且續住不更換床單及毛巾優惠</u> <u>再加碼提供每日優惠房價 100 元。</u></p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 5：<u>提供房價較一般客房優惠 10%</u> 的環保客房供民眾選擇。</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 6：業者自行設計。</p> <p>請修改有劃底線的部分，優惠方案請貴單位實際提供內容修改，如：贈送優惠行程、捐助環保團體，每人每日入宿捐助 5 元、贈送下午茶餐飲折價券 100 元</p>
--	---

【備註】

1. 註記「*」者為必填欄位。
2. 以上資料將呈現於本活動官方網站，務請確認內容正確性；惟「參與本活動介紹及環保作為」本署得斟酌調整。
3. 請提供店家外觀清晰照片電子檔予所在地環保局，並 e-mail 至所在地環保局承辦人員。
4. 資料提供完整者（包括店家外觀照片），將由環保局上傳活動網站。

環保旅店－現場訪視表

業者名稱：_____；所屬縣市：_____

項目	訪視內容	確認欄	未符合說明欄
環境管理	1. 具旅館/民宿合法登記證明	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	2. 維護旅館(宿)外部及周邊環境之清潔	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	3. 維護旅館(宿)內部及客房環境之清潔	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
節能省水措施	4. 不使用 T8、白熾燈或水銀燈等高耗能燈具	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	5. 白天採光佳之區域使用自然光	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	6. 廁所(如水龍頭、馬桶)使用具有省水標章或環保標章配件	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
綠色採購	7. 辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購環境保護產品達 3 種以上，其環境保護產品包括「環保標章」、「第二類環保標章」、「節能標章」、「省水標章」、「綠建材標章」、「碳標籤」及「減碳標籤」	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	

項目	訪視內容	確認欄	未符合說明欄
廢棄物管理	8.不主動提供一次性即丟備品（包括：牙刷、牙膏、洗髮精、沐浴乳、香皂、刮鬍刀、浴帽等）	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	9.不主動提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及免洗筷、叉、匙等一次用餐具	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	10.實施垃圾分類及資源回收並明顯標示	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
環保觀念宣傳	11.提供續住不更換床單及毛巾措施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	12.環保旅店網站公告之優惠訊息與實際優惠內容相符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	13.於網站、櫃台或明顯處公告環保優惠方案	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	14.張貼或擺放綠色生活及消費、節約水電或其他環境保護相關文宣品	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
	15.旅館（宿）附設之餐廳提供剩菜打包服務	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	
績優加分	16.其他環保創新作為，說明： 範例：設置太陽能板、設置綠屋頂...等	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 未符合	

項目	訪視內容	確認欄	未符合說明欄
訪 視 情 形	符合_____項 未符合_____項，建議改善說明：		

填表人：

填表日期：____年__月__日

請蓋店章	環保局蓋章
------	-------